VEGATOUR®
Getting you there in comfort

Všeobecné obchodní podmínky pro autokarovou přepravu Vega Tour s.r.o.

1. Základní ustanovení
1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro autokarovou přepravu Vega Tour s.r.o. (dále jen „VOP") se vztahují na nepravidelnou autokarovou přepravu osob a jejich zavazadel zajišťovanou Vega Tour s.r.o., jako dopravcem v souladu s platnými právními předpisy ČR k provozování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče a osobní provozované vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče.
1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o přepravě, uzavírané mezi společností Vega Tour s.r.o., IČO62917072, DIČ: CZ62917072, se sídlem Šátalská 204/21, Praha 4, 142 00, korespondenční adresa Vídeňská 142, Praha 4, 148 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 35715 (dále jen „**Vega Tour**") a klientem, kterým může být fyzická i právnická osoba (dále jen „**Klient**").
1.3. Tyto VOP jsou zveřejněny na www.ckvegatour.cz a rovněž i k dispozici u třetí osoby, která uzavření Smlouvy o přepravě zprostředkovala.

2. Vznik a obsah smluvního vztahu
2.1. Smluvní vztah mezi Vega Tour a Klientem vzniká uzavřením písemné Smlouvy o přepravě. Není-li Smlouva o přepravě uzavřena v písemné formě Vega Tour vydá Klientovi Potvrzení o přepravě, jehož převzetí Klient potvrdí (dále pro obě formy „Smlouva o přepravě" nebo „smlouva").
2.2. Smlouva o přepravě Vega Tour obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení přepravy, především termín přepravy, trasu, cílové místo přepravy a příp. místo návratu, uvedení všech služeb, které jsou doplňkem přepravy a do ceny přepravy zahrnuty, cenu přepravy včetně sjednaných termínů splatnosti a výši případných sjednaných jednotlivých záloh. Obsah Smlouvy o přepravě je určen rovněž těmito VOP, případně i Zvláštními podmínkami přiloženými ke Smlouvě o přepravě.
2.3. Jsou-li ve Smlouvě o přepravě sjednány podmínky odlišné od těchto VOP, mají odchylná ujednání takové smlouvy přednost před zněním těchto VOP.
2.4. Klient má nárok na účast na přepravě pouze v případě, že před zahájením přepravy řádně a včas uhradí celkovou cenu v souladu se Smlouvou o přepravě a těmito VOP.
2.5. Klient, který uzavírá Smlouvu o přepravě i ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění všech závazků ze Smlouvy o přepravě i za všechny ostatní cestující uvedené ve Smlouvě o přepravě, v těchto VOP, příp. ve Zvláštních podmínkách ke smlouvě přiložených.

3. Práva a povinnosti Vega Tour
3.1. Na základě uzavřené Smlouvy o přepravě a zaplacené sjednané ceny se Vega Tour zavazuje přepravit Klienta do sjednaného cílového místa přepravy a příp. zpět řádně a včas a poskytnout mu i další služby spojené s přepravou v souladu se Smlouvou o přepravě.
3.2. Vega Tour je oprávněna odmítnout přepravu Klienta, resp. vyloučit z přepravy Klienta, který jeví známky opilosti nebo požití toxických nebo omamných látek, Klienta, jehož tělesné znečištění nebo znečištění jeho oděvu odporuje obvyklým hygienickým zásadám nebo by mohlo způsobit znečištění cestujících nebo prostor vozidla.
3.3. Vega Tour je oprávněna ke změně typu dopravního prostředku v závislosti na počet cestujících a na změnu trasy v závislosti na dopravní podmínky a počtu cestujících na lince. Může dojít ke změně v plánované trase za účelem zefektivnění dopravní linky, tedy ke spojení více středisek, což může mít za následek prodloužení doby jízdy.
3.4. Vega Tour má právo zrušit přepravu nebo její část nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a případný následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Vega Tour a v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat.
3.5. Vega Tour si vyhrazuje právo zrušit příplatkovou doplňkovou službu druhé sedadlo volné v případě naplnění kapacity autobusu nejpozději 3 dny před odjezdem.

4. Práva a povinnost Klienta
4.1. Klient je oprávněn zejména:
4.1.1. požadovat poskytnutí přepravy a všech služeb, které jsou doplňkem přepravy, sjednaných a zaplacených v souladu se Smlouvou o přepravě;
4.1.2. reklamovat případné vady přepravy a poskytnutých služeb, které jsou doplňkem přepravy;
4.1.3. být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, rozsahu, kvalitě a ceně přepravy i služeb, které jsou doplňkem přepravy.
4.2. Po uzavření Smlouvy o přepravě má Klient právo smlouvu postoupit, splňuje-li třetí osoba podmínky přepravy, a Vega Tour oznámit, že se místo něho přepravy zúčastní jiná osoba uvedená v oznámení. V případě, že Klient využije svého práva na změnu v osobě Klienta, je povinen oznámení učinit písemně a doručit je stanovených lhůtách poštou nebo mailem na adresu ck.doprava@vegatour.com. K oznámení přiložit podepsané prohlášení nového Klienta, které obsahuje všechny jeho osobní údaje potřebné k uzavření Smlouvy o přepravě, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o přepravě, těmito VOP, příp. se Zvláštními podmínkami ke smlouvě přiloženými, a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle čl. 14. těchto VOP. Původní a nový Klient jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny dle Smlouvy o přepravě. Změna v osobě Klienta je vůči Vega Tour je účinná, doručí-li jí původní Klient oznámení spolu s uvedeným prohlášením alespoň 10. dní před zahájením přepravy. Shora uvedené platí i pro osobu spolucestujícího. Každá změna v osobě Klienta či spolucestujícího podléhá zaplacení manipulačního poplatku ve výši 200,- Kč, který je splatný okamžitě.
4.3. Klient je zejména povinen:
4.3.1. uvést osobní mobilní kontakt na kterém bude v sjednanou dobou k přepravy k dispozici a poskytovat úplné a pravdivé údaje, jež jsou nejen podstatnou náležitostí smlouvy uzavírané s Vega Tour ale i nezbytné pro řádné zajištění a poskytnutí služeb Vega Tour vyplývající ze Smlouvy o přepravě,
4.3.2. uhradit sjednanou cenu přepravy a všech služeb, které jsou doplňkem přepravy dle podmínek Smlouvy o přepravě a těmito VOP, případně i Zvláštními podmínkami přiloženými ke Smlouvě o přepravě;
4.3.3. nastoupit ve stanoveném čase k přepravě, resp. se dostavit na stanovené místo odjezdu ve stanoveném čase a prokázat se řidiči, technickému doprovodu či jinému oprávněnému zástupci Vega Tour příslušnou Smlouvou o přepravě v tištěné, či elektronické podobě;
4.3.4. mít u sebe všechny potřebné doklady (platný cestovní doklad, vízum, doklad o zdravotním pojištění apod.) požadované pro vstup do všech zemí tranzitu i země pobytu;
4.3.5 pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Smlouvou o přepravě. Údaje na Smlouvě o přepravě musí souhlasit s údaji na příslušném cestovním dokladu cestujícího. V případě, že cestující nemá platný cestovní doklad si dopravce vyhrazuje právo cestujícího nepřijmout k přepravě a cestující nemá nárok na vrácení ceny dle Smlouvy o přepravě a to ani její části či jinou náhradu.
4.3.6. dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje, nebo projíždí. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese Klient. V případě, že Klientovi celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení ceny dle Smlouvy o přepravě a to ani její části či jinou náhradu;
4.3.7. řídit se pokyny pro účastníky přepravy, uposlechnout a řídit se pokyny řidiče nebo jiné osoby pověřené Vega Tour k zajištění bezpečné a klidné přepravy;
4.3.8. vzniklé závady bezodkladně oznámit řidiči či jiné osobě pověřené Vega Tour, nebo pokud nelze tímto způsobem, pak po ukončení přepravy písemně přímo Vega Tour;
4.3.9. dodržovat další povinnosti, stanovené příslušnými právními předpisy;
4.3.10. předem informovat Vega Tour o tom, že Klient či některá ze spolucestujících osob je cizím státním příslušníkem;
4.3.11. zajistit doprovod a dohled zletilé osoby u osob mladších 15 let a úředně ověřený souhlas zákonných zástupců u osob mladších 15 let s doprovodem třetí osobou, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
4.3.12. předložit úředně ověřený souhlas zákonných zástupců v případě, že klient starší 15 let a mladší 18 let hodlá uzavřít Smlouvu o přepravě;
4.3.13. dodržovat striktně nekuřácké prostředí po celou dobu přepravy v prostorách dopravního prostředku;
4.3.14. dodržovat limity zavazadel dle čl. 7.13, které jsou rovněž uvedené na www.ckvegatour.cz, zajistit si jejich označení jmenovkou;
4.3.15. nepřevážet jakékoliv měkké či tvrdé drogy či jiné omamné či psychotropní látky, do vozidla nevnášet předměty, nápoje či potraviny, které mohou vzhledem ke svým vlastnostem snadno způsobit znečištění nebo poškození vozidla, přepravovaných osob či věcí;
4.3.16. během přepravy mít po celou dobu zapnutý bezpečnostní pás;
4.3.17. během přepravy nerušit ostatní spolucestující nevhodným chováním a vyhnout se nadměrné konzumaci alkoholu, dodržovat zákaz konzumace omamných a psychotropních látek;
4.3.18. zdržet se jednání, kterým by mohlo dojít ke škodám na zdraví nebo majetku ostatních spolucestujících, třetích osob či Vega Touru a uhradit případnou škodu, kterou způsobí;
4.3.19. Klient, který uzavřel Smlouvu o přepravě ve prospěch třetích osob, je dále povinen seznámit osoby, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel se všemi podmínkami smlouvy, s těmito VOP, příp. Zvláštními podmínkami, jež jsou přiloženy ke smlouvě a dalšími informacemi, které obdržel, nebo na které je v těchto VOP odkazováno. Klient je dále povinen zabezpečit, aby osoby, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel, plnili základní povinnosti Klientů, jejichž nositelem může být jen jednotlivý cestující.
4.4. Klient, který bez zavinění Vega Tour nevyčerpá všechny sjednané služby, nemá právo na jejich náhradu.

5. Cena
5.1. Cena přepravy a ostatních s přepravou souvisejících služeb, které jsou doplňkem přepravy a která je stanovena v příslušné Smlouvě o přepravě, je stanovena jako smluvní a vychází z cen uvedených na webových stránkách www.ckvegatour.cz.
5.2. Cena zahrnuje pouze služby, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě o přepravě.
5.3. Případné slevy vyhlášené Vega Tour po datu podpisu Smlouvy o přepravě nezakládají Klientovi právo na využití těchto slev pro již uzavřenou Smlouvu o přepravě.

6. Platební podmínky
6.1. Cenu dle příslušné Smlouvy o přepravě je Klient povinen uhradit před zahájením přepravy.
6.2. Pokud není ve Smlouvě o přepravě dohodnuto jinak, je Klient povinen uhradit cenu nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy o přepravě. Při porušení tohoto závazku je Vega Tour oprávněna od smlouvy odstoupit.
6.3. V případě, že dojde k uzavření Smlouvy o přepravě v době kratší než 14 dnů před zahájením přepravy, je cena dle příslušné Smlouvy o přepravě splatná v okamžiku uzavření Smlouvy o přepravě.
6.4. Klient je povinen uhradit cenu, buď osobně v provozovně Vega Tour na Vídeňské 142, Praha 4, nebo u třetí osoby, která uzavření Smlouvy zprostředkovala, anebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Vega Tour č.ú. 5200018259 / 5500, s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo Smlouvy o přepravě. Cena je v případě bezhotovostního převodu uhrazena dnem jejího připsání na účet Vega Tour.
6.5. V případě prodlení s řádným zaplacením ceny podle ustanovení tohoto čl. 6 VOP se Klient zavazuje zaplatit Vega Tour úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě nutnosti vymáhání

VEGATOUR®
Getting you there in comfort

Všeobecné obchodní podmínky pro autokarovou přepravu Vega Tour s.r.o.

pohledávek Vega Tour za Klientem je Klient povinen Vega Tour nahradit veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů právního zastoupení.

7. Přepravní podmínky

7.1. Vega Tour se zavazuje Klientovi předat nejpozději 7 dnů před zahájením přepravy finální instrukce k místu, času odjezdu, případně místu a času vyzvednutí u svozu z ČR a 24h. non-stop asistenční linku Vega Tour, příp. další podrobné pro Klienta důležité jiné údaje a skutečnosti, které jsou Vega Tour známy.

7.2. Vega Tour se zavazuje, že přeprava bude zajištěna vozidlem, které bude splňovat veškeré zákonné požadavky v zemích EU a Švýcarska a bude mít následující vlastnosti:

7.2.1. vůz do 5 let stáří;

7.2.2. polohovatelná a výsuvná sedadla (v autobusu a minibusu), bezpečnostní pásy na všech sedadlech, klimatizace, DVD přehrávač s TV (v autobusu a minibusu), toaleta (v autobusu), individuální osvětlení nad každým sedadlem (v autobusu a minibusu), zabezpečený zavazadlový prostor, certifikace na min. 100km/h, motory splňující normy EURO 4-5, v případě potřeby i skibox (v autobusu);

7.2.3. během cesty možnost promítání filmů (v autobuse a minibuse);

7.2.4. prodej studeného i teplého občerstvení v CZK;

7.2.5. striktně nekuřácké prostředí.

7.3. Vega Tour se zavazuje, že přeprava bude zajištěna kvalifikovaným řidičem či řidiči, kteří budou v dostatečném počtu pro vykonání přepravy vč. povinných přestávek v souladu s právními předpisy ČR i třetích zemí, kde bude přeprava realizována.

7.4. Vega Tour má právo podle počtu cestujících na jakoukoliv část přepravy vybrat ten nejvhodnější dopravní prostředek (autobus, minibus, minivan nebo osobní vůz), a to včetně možnosti přestupu na jiný dopravní prostředek během jízdy (místní rozvoz atd.)

7.5. Pokud se Klient ani do 15 minut po plánovaném a Klientovi oznámeném čase odjezdu nedostaví na uvedené místo vyzvednutí/odjezdu, má Vega Tour právo uskutečnit přepravu bez tohoto Klienta a takový Klient je z přepravy vyloučen.

7.6. V průběhu přepravy Vega Tour, v souladu s právními předpisy zemí, kde je přeprava realizována, uskutečňuje povinné bezpečnostní přestávky (zpravidla 20 minut po každých 3–4 hodinách jízdy) pro řidiče a dále hygienické zastávky pro účastníky přepravy. Klient je povinen dodržovat předem ohlášenou délku takové přestávky.

7.7. Z důvodu rozdílných časů příjezdů autobusů do ČR z různých středisek, se může stát, že Klienti se zajištěným rozvozem do dalších míst v ČR, mohou v Praze čekat na dopravní prostředek, který je dále přepraví do jejich konečného místa svozu. Za případnou újmu tím způsobenou nenese Vega Tour odpovědnost,

7.8. Klient je povinen při plánování návazného spojení z místa ukončení přepravy v ČR brát v úvahu možnost vzniku zpoždění. Za škody vzniklé zpožděním, výpadkem jízdy nebo zmeškáním dalšího spojení, které dopravce Vega Tour prokazatelně nezavinila, nenese žádnou odpovědnost.

7.9. Ve vozidle není dovoleno konzumovat omamné a psychotropní látky a s sebou donesené alkoholické nápoje. Cestující, který bude jevit známky opilosti nebo bude pod vlivem omamných látek, nebude k přepravě přijat, resp. může být kdykoliv z přepravy vyloučen.

7.10. V zavazadle přepravovaném mimo prostor pro cestující nesmí být přepravovány léky, peníze, šeky, platební karty, cenné papíry nebo ostatní cennosti, obchodní či jiné osobní dokumenty, pasy či jiné osobní identifikační doklady, klíče, mobilní telefony, šperky a předměty z drahých kovů, fotoaparáty, videokamery nebo jiné elektronické přístroje, umělecké a křehké předměty apod.

7.11. Zavazadlo, vyžaduje-li to jeho povaha, musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou nebo poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo, jiná zařízení, jakož i ostatní zavazadla nebo jiné předměty.

7.12. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné a dále zejména zbraně, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá nebo žíravá, věc, která může způsobit nákazu apod.

7.13. Není-li ve Smlouvě o přepravě stanoveno jinak, je povolená váha a množství zavazadel stanovena takto:

a) Pro letní zájezdy a pobyty:

1 zavazadlo do hmotnosti 20 kg, rozměry 70 x 50 x 40

1 příruční zavazadlo (palubní) do maximální hmotnost 5 kg, rozměry 35 × 30 × 15 cm pro uložení v prostorách vozidla určené pro cestující.

b) Pro zimní zájezdy a pobyty:

1 zavazadlo do hmotnosti 25 kg, rozměry 70 x 50 x 40

1 pár lyží lyžařskými holemi, rozměry 190 x 25 x 16 nebo snowboard, rozměry 180 x 35 x 18

1 lyžařské boty a boty na snowboard, rozměry 38 x 60 x 35 cm (musí být v samostatném zavazadle)

1 příruční zavazadlo (palubní) do maximální hmotnost 5 kg, rozměry 35 × 30 × 15 cm pro uložení v prostorách vozidla určené pro cestující.

7.13.1

Příruční zavazadlo, které má klient u sebe lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zavazadlo musí být ve voze uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem cestujících osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřeného zástupce Vega Tour. Vega Tour neodpovídá za zavazadla a věci umístěné v prostoru pro cestující.

7.13.2

Každé zavazadlo musí být před uložením do zavazadlového prostoru viditelně označeno štítkem-jmenovkou obsahující zejména jméno a příjmení, adresu pobytu a mobilní kontakt majitele zavazadla. Tento štítek bude k dispozici u posádky a před odbavením zavazadel. Zavazadlo bez štítku nemusí být přijato k přepravě.

7.14. Přeprava zvířat není povolena. Ve vozidle lze přepravovat pouze vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele jen na vyžádání a po potvrzení Vega Tour. Tito cestující jsou pak povinni zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Přeprava těchto zvířat je možná jen, pokud je to Smlouvou o přepravě ujednáno, nebo na vyžádání a po potvrzení Vega Tour a to za poplatek ve výši 1.000,-Kč.

7.15. Vega Tour nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová.

7.16. Přeprava, jízdních kol, koloběžek apod. není povolena. Přeprava těchto předmětů je možná jen, pokud je to Smlouvou o přepravě ujednáno, nebo jen na vyžádání, v určených termínech a po potvrzení Vega Tour a to příp. za předem dohodnutý a uhrazený poplatek za tuto službu.

7.17. Přeprava nadpočetných a nadměrných zavazadel, je možná jen, pokud je to Smlouvou o přepravě ujednáno nebo na vyžádání a po potvrzení Vega Tour a za poplatek ve výši 590,- Kč. Vega Tour si vyhrazuje právo na odmítnutí zavazadla do přepravy z důvodu nenahlášení nadpočetných, či nadměrných zavazadel při objednávce.

8. Technický doprovod

8.1. V ceně přepravy je zahrnuta i služba technického doprovodu. Technickým doprovodem je pracovník Vega Tour, který bude Klientům asistovat během přepravy, při nástupu do dopravního prostředku a výstupu na cílovém místě a rovněž při návratu do České republiky. Technický doprovod není pobytový delegát.

9. Asistenční linka

9.1. V ceně přepravy je zahrnuta i služba non-stop asistenční linky Vega Tour, na které bude k dispozici pracovník Vega Tour připravený být nápomocný v jakékoliv situaci týkající se přepravy. Tato linka je Klientům k dispozici na tel. čísle: +420 737 202 462 a to pouze v termínu přepravy. Linka neslouží k změně rezervace.

10. Odstoupení od smlouvy a odstupné

10.1. Klient má právo kdykoliv před zahájením přepravy odstoupit od Smlouvy o přepravě bez udání důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení Vega Tour o odstoupení od smlouvy. Klient je pak v případě odstoupení od Smlouvy o přepravě povinen Vega Tour uhradit následující odstupné podle počtu dnů před termínem zahájení přepravy, kdy bylo odstoupení doručeno Vega Tour. Výše odstupného, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, je stanovena takto:

V případě, že Klient odstoupí od smlouvy

- **a) 50 a více dní** před zahájením přepravy 0% z celkové ceny
- **b) 49-30 dní** před zahájením přepravy výše odstupného činí **30% sjednané ceny na osobu**
- **c) 29-10 dní** před zahájením přepravy činí odstupné **70% sjednané ceny na osobu**,
- **d) 9 a méně dní** před zahájením přepravy činí odstupné **100% sjednané ceny na osobu**

10.2. Toto odstupné je splatné ihned. Vega Tour má právo započítat odstupné proti již zaplacené ceně dle Smlouvy o přepravě ze strany Klienta a vrátit Klientovi zbytek peněz do 14 dnů od doručení odstoupení Vega Tour.

10.3. Vega Tour má právo od Smlouvy o přepravě odstoupit v případě zrušení přepravy z objektivních důvodů nemajících původ na straně Vega Tour. V takovém případě má Klient právo na vrácení 100% zaplacené ceny dle Smlouvy o přepravě. Tato částka bude Klientovi vrácena zpět bezhotovostním převodem na účet, ze kterého částku posílal nebo který Klient Vega Tour bezodkladně určí, a to do 14 dní od odstoupení od Smlouvy o přepravě.

10.4. Vega Tour má rovněž právo od Smlouvy o přepravě odstoupit v případě porušení povinností ze strany Klienta, stanovených ve smlouvě a těmito VOP. V případě takového porušení je Klient povinen zaplatit Vega Tour odstupné ve výši stanovené v čl. 10.1. těchto VOP.

10.5. Účinky odstoupení ze strany Vega Tour nastávají dnem doručení písemného oznámení Klientovi o odstoupení od smlouvy s uvedením konkrétního důvodu odstoupení.

10.6. V případě odstoupení Vega Tour od Smlouvy o přepravě z důvodů porušení povinnosti Klienta po zahájení přepravy předá Klientovi toto odstoupení (oznámení o vyloučení z přepravy s uvedením konkrétního důvodu) řidič nebo jiná osoba pověřená Vega Tour. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají předáním odstoupení Klientovi. Odstoupením zaniká povinnost Vega Tour poskytovat Klientovi jakékoli služby dle Smlouvy o přepravě. Klientovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny ani její poměrné části, a Klient je povinen uhradit Vega Tour náklady vzniklé v souvislosti s jeho přepravou zpět namísto odjezdu a případnou jí vzniklou újmu.

10.7. Nenastoupí-li Klient k odjezdu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo je vyloučen z přepravy z důvodu porušení povinnosti stanovené v čl. 4.3.3. a 4.3.4., nemá nárok na vrácení jím zaplacené ceny ani její poměrné části či jinou další náhradu.

10.8. Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy o přepravě v průběhu přepravy.

11. Reklamace

11.1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve Smlouvě o přepravě, vzniká Klientovi právo na reklamaci. Reklamaci má právo Klient uplatnit ve všech provozovnách Vega Tour nebo u třetí osoby, která Smlouvu o přepravě zprostředkovala.

11.2. Klient je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe již u řidiče Vega Tour nebo jiného pověřeného zástupce Vega Tour, přímo v místě poskytovaných služeb tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno během přepravy. Nevytkne-li Klient vadu přepravy bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, soud mu právo na slevu nepřizná, jestliže Vega Tour namítne, že Klient neuplatnil své právo ani do šesti měsíců od skončení přepravy.

Všeobecné obchodní podmínky pro autokarovou přepravu Vega Tour s.r.o.

11.3. Klient je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamace.
11.4. Uplatnit reklamaci může Klient v jakékoliv formě s uvedením data, obsahu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení reklamace. O přijetí reklamace vydá pověřený zástupce Vega Tou písemné potvrzení o přijetí reklamace.
11.5. Dojde-li ke ztrátě předaného zavazadla nebo zjistí-li Klient při výdeji předaného zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned řidiče nebo jiného pověřeného zástupce Vega Tour o zjištění stavu předaného zavazadla a o sepsání zápisu.
11.6. Veškeré podmínky při uplatňování reklamace, způsob uplatnění, postup při vyřízení, apod., obsahuje „Reklamační řád Vega Tour“, který je k dispozici na webových stránkách Vega Tour (www.ckvegatour.cz), a u třetí osoby, která uzavření Smlouvy o přepravě zprostředkovala.

12. Odpovědnost za újmu
12.1. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a případně následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Vega Tour (vyšší moc), nebo okolnosti, které jsou na straně Klienta, kvůli kterým Klient zcela nebo z části nevyužije sjednaných a zaplacených služeb, Klientovi nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.
12.2. Vega Tour neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi, kterou si Klient způsobil sám nebo ji způsobila třetí osoba, která není spojena s Vega Tour. Vega Tour dále neodpovídá za újmu na zdraví Klienta nebo za škodu na věcech přepravovaných společně s Klientem či věcech, jež měl Klient u sebe, jestliže újma/škoda nebyla způsobena okolnostmi, které mají původ v provozu, nebo jí nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
12.3. Klient je odpovědný za škody jím způsobené Vega Tour na vozidle během přepravy ostatním spolucestujícím a jiným osobám.
12.4. Vega Tour nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku odcizení věcí Klienta v přepravním prostoru vozidla pro cestující.
12.5. Vega Tour v případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Klienta nebo vyšší moci nenese odpovědnost za individuální náklady Klienta a jeho spolucestujících nad rámec služeb zajištěných v rámci Smlouvy o přepravě od Vega Tour (např. ubytování, pojištění, víza atd.).
12.6. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku Vega Tour vyplívající ze Smlouvy o přepravě není Vega Tour povinna nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami kterými je ČR vázána. V autobusové dopravě se odpovědnost řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové přepravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 ze dne 16.2.2011.
13. Pojištění
13.1. V ceně přepravy je zahrnuto pojištění cestujících během přepravy v dopravním prostředku, léčebných výloh v souvislosti s přepravou osob a zavazadel v zavazadlovém prostoru dopravního prostředku, a to na částku 100 mil. Kč.
13.2. Osobní cestovní pojištění v ceně zahrnuto není. Vega Tour doporučuje uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt. Pojištění lze sjednat i při uzavírání smlouvy prostřednictvím Vega Tour.

14. Zpracovávání a ochrana osobních údajů
14.1. Vega Tour zpracovává osobní údaje coby Správce za účelem zajištění smluvního vztahu a rezervace služeb (tzv. předběžná rezervace), za účelem zajištění služeb cestovního ruchu a dopravy na základě potvrzení předběžné rezervace a uzavření smluvního vztahu (Smlouva o zájezdu / Smlouva o přepravě aj.) a plnění všech našich zákonných povinností.
14.2. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/:jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb aj. Osobní údaje Zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Vega Tour popřípadě Správcem pověřenému zpracovateli či poskytovatelem služeb, které jsou nedílnou součástí objednávky, tj. pojišťovna, letecká společnost aj. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).
14.3. Uzavřením smlouvy ve prospěch třetích osob Zákazník potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů těchto osob a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů, zpřístupněním a předáváním za účelem uzavření Smlouvy o zájezdu a v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku VOP a příp. i k vyjádření souhlasu či nesouhlasu se zpracováním a zpřístupněním jejich osobních údajů v rozsahu a za účelem dle odst. 2 tohoto článku VOP.
14.4. Osobní údaje poskytnuté v rozsahu a k účelu podle odst. 1 tohoto článku VOP je oprávněn zpracovávat a shromažďovat Vega Tour nebo jí pověřený zpracovatel po dobu 5 let od uzavření smlouvy.
14.5. Osobní údaje Zákazníka zpracovávané v rozsahu a k účelu podle odst. 1 tohoto článku VOP Vega Tour nebo jí pověřený zpracovatel nesmí dále zpracovávat, pokud s tím Zákazník vyslovil nesouhlas. V případě neposkytnutí osobních údajů bere Zákazník na vědomí, že nelze poskytnout jím požadované služby, které pro uzavření smlouvy o zájezdu vyžadují konkrétní a specifikovaná data. V případě nesouhlasu s poskytnutím osobních údajů nemůže dojít k uzavření smlouvy ani zajištění odpovídajících služeb.
14.6. Osobní údaje zpracováváme buď přímo my coby Správce nebo naši zplnomocnění obchodní zástupci (cestovní agentury). Vždy tak činíme v souladu s platnými právními předpisy a přístup k nim mají pouze k tomu určené a oprávněné osoby. Veškeré osobní údaje Osobní údaje zákazníků zpracováváme zcela dle obecně platných předpisů, nařízení a platných zákonů, a to manuálně i elektronicky, popřípadě přímým vkládáním do systému k tomu určeného (rezervace online na webu CK)
14.7. Při zpracovávání osobních údajů Zákazníka je Vega Tour povinna dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.
14.8.. Zákazník má právo dle platných nařízení a předpisů:
a) právo na informace o zpracování osobních údajů (OÚ)
b) právo na přístup subjektu k OÚ (právo získat od správce OÚ potvrzení o zpracování OÚ, právo získat kopii zpracovávaných OÚ)
c) právo na opravu
d) právo na výmaz („právo být zapomenut“)
e) právo na omezení zpracování
f) právo na přenositelnost údajů
g) právo vznést námitku
h) právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí.
14.9. V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nebo žádosti o využití Vašich práv nás kontaktujte přímo telefonicky na čísle 242 447 242 nebo emailem na info@ckvegatour.cz
14.10.Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
14.11. Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny https://ckvegatour.cz/ochrana-soukromi
14.12. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu

15. Závěrečná ustanovení
15.1. Vega Tour je oprávněn postoupit pohledávku za Klientem na třetí osobu bez Klientova souhlasu. Klient je oprávněn postoupit pohledávku za Vega Tour ze Smlouvy o přepravě pouze na základě předchozího písemného souhlasu Vega Tour.
15.2. Klient se ve smyslu § 1794 odst. 2 občanského zákoníku vzdává práva požadovat zrušení Smlouvy o přepravě a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Smlouvy o přepravě přijímá za tam dohodnutou cenu, přičemž Klient prohlašuje, že takovou cenu nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.
15.3. Klient na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Smlouvy o přepravě změnily okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy o přepravě stane pro něj obtížnější.
15.4. Je-li Klient v prodlení s uhrazením jakéhokoli dluhu vůči Vega Tour na základě Smlouvy o přepravě, vzniká Vega Tour právo na další úroky z prodlení i v případě, že výše úroků činí již tolik, co jistina dluhu. Ustanovení § 1805 občanského zákoníku se nepoužije.
15.5. Veškeré změny a doplnění Smlouvy o přepravě vyžadují písemnou formu. Povinnost písemné formy se vyžaduje rovněž pro prominutí jakéhokoli dluhu vzniklého na základě nebo v souvislosti se Smlouvou o přepravě.
15.6. Obsah práv a povinností stran ze Smlouvy o přepravě se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání Smlouvy o přepravě a těchto VOP. K úmyslu jednajícího lze přihlédnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran. K tomu, co předcházelo nebo následovalo po uzavření Smlouvy o přepravě, se v takovém případě přihlíží, jen není-li to v rozporu s obsahem anebo smyslem a účelem Smlouvy o přepravě a těmito VOP. Smlouva o přepravě vyvolává jen právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
15.7. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu Smlouvy o přepravě, které by učinil Klient, se nepřihlíží a Smlouva o přepravě je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu, jak byl předložen Vega Tour a těmito VOP, ledaže tyto dodatky nebo odchylky Vega Tour přijme výslovně.
15.8. Pokud některé z ustanovení Smlouvy o přepravě či těchto VOP je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, neplatnost, zdánlivost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy o přepravě jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy o přepravě, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy o přepravě. Strany se zavazují takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
15.9. Práva a povinnosti stran, které neupravují tyto VOP, se řídí platnými právními předpisy České republiky.
15.10. Tyto VOP jsou účinné od 30.01.2019 a týž dnem pozbývají platnosti VOP staršího data.